



Volledige inspectie WCAG2.2. - Werken bij de Gemeente Baarn

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Susan van de Wiel

Consultant: Wouter de Boer

Opdrachtgever: Shift2

Website: Werken bij gemeente Baarn

Rapportversie: 1.0

Datum: 26 maart 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	32
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	34
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	39
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	44
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	46
Principe 4: Robuust.....	50
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	50
Steekproef	52
Overige onderzoeksdetails	53
Gebruikte technieken.....	53
User agents en andere software	53
Afhankelijke technologie	53
Over Cardan.....	53

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 10 maart 2025 en 26 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **12 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **34 van 56 succescriteria** (60 %). Onze onderzoeker heeft **74 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **6 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website nog niet voldoende toegankelijk is. Mensen met een functiebeperking ervaren op meerdere punten problemen bij het lezen en gebruiken van de content. Er is dus nog werk aan de winkel om de toegankelijkheid te verbeteren.

Er zijn wel een aantal punten die goed gaan. Zo is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

En is er een goede zogenaamde 'skiplink' aanwezig. Dat is een verborgen link helemaal aan het begin van elke webpagina die door mensen die alleen met het toetsenbord navigeren gebruikt kan worden om snel naar de unieke inhoud van de pagina te springen. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn of motorisch beperkt. Zij hoeven dan niet op elke pagina eerst het hele menu door voordat ze bij de 'echte' inhoud komen.

En er zijn ook punten voor verbetering. Zo zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

En zo zijn er op de website ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Feedback van onderzoeker

Eerlijk gezegd zijn er best wel wat problemen geconstateerd. Er is vooruitgang zoals het toepassen van alternatieve teksten, maar er zijn veel punten die extra aandacht verdienen.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://werkenbijgemeentebaarn.nl> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 8	5 / 12	9 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	20 / 31	14 / 25	34 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding SHI-18.F15

 Content  Medium

Op de website staat een knop waarmee een toegankelijkheidsmenu geopend kan worden. Bovenin staat een afbeelding van een Nederlands vlaggetje met daarnaast "Nederlands" en een uitklapicoontje. Dit icoontje mist een tekstalternatief. Hulpsoftware kan daardoor niet doorgeven dat hier iets uitgeklaapt kan worden, dat er dus meer taalopties zijn.

<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Dit kan opgelost worden door binnen het svg-element van het icoontje een title-element te plaatsen met een tekstalternatief.

Bevinding SHI-18.F16

 Content  Medium

In de header van de website staat het logo van de gemeente Baarn. Dit logo mist een tekstalternatief. Omdat een logo altijd een informatieve afbeelding is, is een tekstalternatief hier nodig. Het alt-attribuut ontbreekt nu in in de ``. Dat is ook een afkeuring.

<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Het kan opgelost worden door `alt="Logo gemeente Baarn" toe te voegen aan het img-element.

Bevinding SHI-18.F17



In de header van de website staan twee taalwisselknoppen. Beide knoppen missen een tekstalternatief. Hulpsoftware kan hierdoor niet doorgeven dat met deze knoppen de taal van de website kan worden aangepast. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Dit kan opgelost worden door een alt-attribuut toe te voegen aan het img-element. Bijvoorbeeld `alt="Nederlandse taal"` bij de button met de Nederlandse vlag en `alt="English language"` bij de button met de Engelse taal.

Bevinding SHI-18.F18



In de footer van de website staan social media deelknoppen. Het tekstalternatief van X is "Twitter". Dit klopt niet, het moet "X" zijn. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Bevinding SHI-18.F20



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staan bij de koppen "Een baan die echt bij je past" en "Werk samen met enthousiaste en betrokken collega's" een img-element zonder alt-attribuut. Dit is niet juist.

Ook alle afbeeldingen in de slideshow en de afbeeldingen onder de kop "Dit zeggen onze medewerkers" zijn allemaal img-elementen zonder alt-attribuut.

Het img-element bij de kop "Ontdek je mogelijkheden bij de gemeente Baarn" heeft wel een alt-attribuut, maar dat is niet beschrijvend. De foto toont een tafel vol mensen en de alt-tekst is "vrouwelijke collega gemeente baarn". Beter wordt het alt-attribuut hier leeggelaten, zodat de afbeelding genegeerd wordt door hulpsoftware.

Controleer op de hele website of img-elementen wel een alt-attribuut hebben. Voeg die zo nodig toe. Als een afbeelding geen belangrijke informatie bevat, kan het alt-attribuut leeg blijven: `alt=""`. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpsoftware. Als het alt-attribuut wel gevuld wordt, moet het tekstalternatief zinvol zijn.

Bevinding SHI-18.F92



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staan twee carrousel met afbeeldingen. Omdat de afbeeldingen in een carrousel staan, zijn ze functioneel. Ze moeten een goed tekstalternatief krijgen. De afbeeldingen hebben op dit moment geen (goed) tekstalternatief.

Het advies is om geen carrousel te gebruiken, maar een enkele afbeelding.

Bevinding SHI-18.F93



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/contact> staat een afbeelding boven de tekst "solliciteer@baarn.nl". De alternatieve tekst van de afbeelding is "een witte auto staat geparkeerd voor een gebouw met de tekst 'gemeentehuis' erop | R-886-KF 0 gemeentehuis". Het stukje tekst "R-886-KF 0 gemeentehuis" is verwarrend voor de gebruiker.

Houd een tekstalternatief simpel, duidelijk en beschrijvend genoeg.

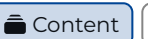
Bevinding SHI-18.F12



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/inhuur> staat een afbeelding zonder tekstalternatief. Ook het verplichte alt-attribuut ontbreekt. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding SHI-18.F7



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> staan aan de onderkant van de pagina social media iconen om de vacature te delen met het netwerk. Het laatste icoon, een icoon van een envelop, heeft als alternatieve tekst "Tip een vriend(in)". Dat omschrijft niet dat de gebruiker na het klikken op het icoon zijn mail opent.

Bevinding SHI-18.F21



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> staat een screenshot van Google Maps met de locatie van het gemeentehuis. Deze afbeelding doet dienst als link naar Google Maps. Het tekstalternatief is nu "Gemeente Baarn / Stationsweg, 18, 3743 EN, Baarn". Daar blijkt niet uit waar de link heenvoert. Zie ook 2.4.4.

Voeg de aanduiding "Google Maps" aan het tekstalternatief toe.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding SHI-18.F1

 Content

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat een video. Op het eind van de video komt de tekst "Word jij onze nieuwe collega? Solliciteer dan nu" in beeld met daaronder

het logo van de gemeente Baarn. Mensen die blind zijn missen deze visuele informatie en daarom is het nodig dat hier een media-alternatief of audiodescriptie wordt toegevoegd.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is er ruimte voor audiodescriptie. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtzienende bezoekers.

Bevinding SHI-18.F22

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/over-baarn> waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding SHI-18.F81

 Technisch

 Medium

Op de website staat de knop "Login" in de navigatie. Het activeren van deze knop opent een dialoogvenster. De kop "Login" is hierin niet opgemaakt als kop.

<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Dit kan opgelost worden door "Login" op te maken met het H-element.

Bevinding SHI-18.F82

 Technisch

 Medium

Op de website staat een knop waarmee een toegankelijkheidsmenu geopend kan worden. In het menu staan verschillende koppen die niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat om "Aanpassingen voor toegankelijkheid", "Kies het toegankelijkheidsprofiel dat bij jou past", "Aanpassingen van inhoud", "Kleuraanpassingen" en "Richtingsaanpassingen". Als de knop "Nederlands" geactiveerd wordt, opent een venster met daarin een overzicht van alle mogelijke talen. De kop "Kies de interfacetaal" is hierin niet als kop opgemaakt. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Maak al deze koppen op met een H-element van het juiste niveau (h1 t/m h6).

Bevinding SHI-18.F83

Op de website staat een toegankelijkheidsmenu. Als er op de knop "Verklaring" wordt geklikt verschijnt een dialoogvenster. Alle visueel zichtbare koppens in deze tekst zijn niet als kop opgemaakt. Dit geldt ook voor de kop "Toegankelijkheidsinterface verbergen" die in het dialoogvenster staat die verschijnt na klikken op "Verberg interface".

<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Dit kan opgelost worden door al deze koppens op te maken met het h-element van het juiste niveau (h1 t/m h6).

Bevinding SHI-18.F84

 Technisch

 Medium

Op de website staan social media deelbuttons in de footer. Deze zijn niet als lijst (``) opgemaakt. Dat is hier wel nodig. Een lijst hoeft namelijk niet per se visuele opsommingstekens te hebben om aan te geven dat het een lijst is. Als er een rij waarden bij elkaar staat zonder opsommingstekens, kan dit ook een lijst zijn. Als een lijst als lijst is opgemaakt in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Bevinding SHI-18.F86

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> staan verschillende koppens in de tekst die niet als kop zijn opgemaakt. Bijvoorbeeld "Wat ga je bij ons doen?" en "Over ons team". Ze zijn nu opgemaakt met ``. Dit geldt ook voor de koppens in het blokje met het kaartje. Het strong-element is bedoeld voor het benadrukken van enkele woorden en niet voor het opmaken van koppens.

Dit geldt ook voor pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> wanneer je de knop "Vacature weergeven" activeert en het dialoogvenster opent.

Gebruik voor koppens daarom het H-element. Dan kan hulpsoftware bepalen dat dit koppens zijn.

Bevinding SHI-18.F108

 Content

 Hoog

Beide PDF-documenten zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppens, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppens kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppens zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding SHI-18.F77

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> klopt de koppenstructuur niet.

- Zo staat onder de `<h3>` "Jij maakt zichtbaar en voelbaar het verschil binnen een kleine gemeente" de tekst in een `<h4>`. Dit klopt niet want het is geen koptekst. Vervang de `<h4>` door een `<p>`.
- Onder de koptekst "Ons recruitmentproces" staat de tekst "Bij de gemeente Baarn houden we het graag simpel en duidelijk!". Deze tekst is opgemaakt met een `<h4>` maar dit is geen koptekst. Vervang deze tekst daarom door een `<p>`.
- Onder de tekst "Bij de gemeente Baarn houden we het graag simpel en duidelijk!" staan de stappen van het recruitmentproces: "Jij solliciteert", "Te gesprek" en zo verder. Deze vijf stappen zijn allemaal opgemaakt met een `<h5>`. Dit zijn echter geen koppen want ze hebben allemaal geen inhoud. Verwijder daarom de `<h5>` en vervang dit door een `<p>`. Gebruik eventueel CSS om de tekst op te maken. Dit geldt ook voor de drie teksten die opgemaakt zijn met `<h5>` onder de kop "Wat bieden wij je?".
- Onder de `<h3>` "Dit zeggen onze medewerkers" staan de tekstquotes in een `<h6>`. Dat klopt niet want het is geen koptekst. Vervang bij alle tekstquotes daarom de `<h6>` door een `<p>`.
- Onder de `<h3>` kop "Geen passende vacature gevonden?" staat de zin "Meld je hieronder aan voor onze job alert". Deze tekst staat in een `<h4>`. Dit is echter geen koptekst. Vervang daarom de `<h4>` door een `<p>`.

Bevinding SHI-18.F85

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> is bijna alle tekst opgemaakt als kop. Dat klopt niet.

- Zo is de tekst "Kom je een van onze teams versterken?" opgemaakt als `<h4>`. Dit is echter geen kop. Vervang daarom de `<h4>` door een `<p>`.
- Onder elke vacature staat tekst over het aantal uren per week en over de schaal. Deze tekst is opgemaakt als `<h6>` terwijl het geen koppen zijn. Vervang daarom de `<h6>` door `<p>`.

Bevinding SHI-18.F90

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/contact> staat het e-mailadres "solliciteer@baarn.nl". Dit e-mailadres is opgemaakt als `<h5>`. Dit is echter geen kop, vervang het daarom door een `<p>`.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-18.F87

 Technisch

 Laag

Op de pagina's <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>, <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures>, <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/open-sollicitatie>, <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/stage> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/contact> staat geen `<h1>`. Een `<h1>` is niet verplicht maar komt de structuur van de pagina wel ten goede. Het zou logisch zijn dat "Over gemeente Baarn" een `<h1>` te geven in plaats van een

`<h3>`.

Opmerking SHI-18.F88

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/stage> staat de kop "Stages". Onder deze kop staat tekst in een `<p>`. Dit is goed. Alleen staat er tussen de tweede en de derde alinea een lege `<p>`. Hulpsoftware leest deze wel voor, daarom is het beter om deze te verwijderen.

Dit geldt ook voor de tekst bij de kop "Stagevergoeding". Tussen de eerste en de tweede alinea zit ook een lege `<p>`.

Opmerking SHI-18.F91


 Technisch

 Laag

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/contact> staat een lege `<h6>` onder het e-mailadres "solliciteer@baarn.nl". Hulpsoftware leest deze wel voor, het is daarom beter deze te verwijderen.

Opmerking SHI-18.F94

 Content

 Hoog

De pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/inhuur> heeft geen kop. Schermlezers gebruiken koppen om gebruikers snel door de pagina te laten navigeren. Het geeft een eerste indruk van de pagina en het laat de gebruiker weten of hij zich op de goede pagina bevindt.

Geef de pagina een kop, bijvoorbeeld een `<h1>` met "Inhuur".

Opmerking SHI-18.F89

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> staat tekst over de vacature. Deze tekst is opgemaakt als `<p>`. Dit is goed. Alleen staan er tussen de alinea's lege `<p>`. Hulpsoftware leest deze wel voor, daarom is het beter om deze te verwijderen.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

Bevinding SHI-18.F23

 Content  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/contact> wordt in de tekst verwezen naar "onderstaand mailadres". Deze verwijzing is afhankelijk van de visuele positionering op de pagina.

Dit kan eenvoudig opgelost worden door niet te verwijzen naar onderstaand mailadres maar om het mailadres direct te noemen ("Dit kan direct via onze sociale media kanalen of via solliciteer@baarn.nl").

Bevinding SHI-18.F98

 Content  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/inhuur> wordt in de tekst verwezen naar "onderstaande link". Deze verwijzing is afhankelijk van de visuele positionering op de pagina.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulierelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding SHI-18.F50

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> staat een formulier onder de kop "Geen passende vacature gevonden?". Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een e-mailadres, voornaam enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code (het autocomplete attribuut) staat er (niet) in (maar zonder de juiste waarden). Daardoor kunnen de invoervelden niet automatisch worden ingevuld.

Deze opmerking geldt ook voor de formulieren op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191>

Voor de juiste waarden zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding SHI-18.F26

 Content  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat een formulier aan de onderkant van de pagina. Als dit formulier met fouten wordt verzonden, krijgen de verplichte (niet-ingevulde) veldjes in plaats van een grijze een rode rand en krijgen ze een lichtrode achtergrond. Dat is de enige manier om te laten zien dat deze velden niet goed ingevuld zijn. Dat is niet voldoende, er moet ook een tekstuele foutmelding worden gegeven.

Zorg ervoor dat er ook een heldere tekstuele foutmelding wordt gegeven bij het invoerveld met wat de gebruiker in het invoerveld moet invullen.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding SHI-18.F27

 Design  Medium

Op de website heeft de actieve pagina (**#4292CA**) in de hoofdnavigatie een contrast van 3,7:1 op de witte achtergrond (**#FFFFFF**). Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Zorg voor voldoende contrast van de tekst op de achtergrond.

Bevinding SHI-18.F34

 Design  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb>, <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staan knoppen. De witte tekst (**#FFFFFF**) heeft te weinig contrast op de lichtblauwe achtergrond (**#3296FA**). Dit is 3,05:1 en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Bevinding SHI-18.F28

 Design  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat een blauwe tekstlink "dagelijks" (**#3296FA**) bij de kop "Geen passende vacature gevonden?". Deze linktekst heeft een contrast van 3,1:1 op de witte achtergrond (**#FFFFFF**). Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Zorg voor voldoende contrast van de tekst op de achtergrond.

Bevinding SHI-18.F29

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staan onder de kop "Ons recruitmentproces" witte teksten (#FFFFFF) op een lichtblauwe achtergrond (#7FCFFC). Het contrast van de witte tekst op de blauwe achtergrond is 1,7:1. Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Zorg voor voldoende contrast van de tekst op de achtergrond.

Bevinding SHI-18.F30

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat onder de kop "Wat bieden wij je?" witte tekst (#FFFFFF) op een gele achtergrond. Het contrast van de witte tekst op de gele achtergrond (#F3D486). De witte tekst op de gele achtergrond is 1,4:1. Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Zorg voor voldoende contrast van de tekst op de achtergrond.

Bevinding SHI-18.F37

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> staat onderaan de pagina een formulier bij de kop "Geen passende vacature gevonden?". De grijze tekst "Bericht mij ... over nieuwe vacatures" (#969696) heeft een contrast van 2,0:1 op de grijze achtergrond (#D4D4D4). Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit geldt ook voor "wekelijks" in dit formulier. Deze grijze tekst (#666666) heeft een contrast van 3,9:1 op de grijze achtergrond (#D4D4D4). Dit is te laag, het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Zorg voor voldoende contrast van de tekst op de achtergrond.

Bevinding SHI-18.F109

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> staat een blauwe tekstlink "dagelijks" (#3296FA) op een grijze achtergrond (#D4D4D4). Dit contrast is 2,1:1 in plaats van minimaal 4,5:1.

Zorg voor voldoende contrast van de tekst op de achtergrond.

AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding SHI-18.F110

 Content  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> staat een knop bij het formulier onder de kop "Op de hoogte blijven van onze nieuwe vacatures?". Bij een schermresolutie van 1280x1024 en 400% inzoom verdwijnt het woord "alert" in de knop.

Bevinding SHI-18.F40

 Content  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat een knop bij de kop "Ontdek je mogelijkheden bij de gemeente Baarn". Bij een schermresolutie van 1280x1024 en 400% inzoom verdwijnt het woord "vacatures" in de knop.

Bevinding SHI-18.F41

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat een toegankelijkheidsmenu. Hierin staat een zoekveld met daarin een placeholder tekst. Bij een schermresolutie van 1280x1024 en 400% zoom staat er "Onduidelijke inhoud? Zoek in het woo". Het woord "woordenboek" wordt dus afgebroken.

Dit geldt ook voor de tekst bij de toggle "Toetsenbordnavigatie (motorisch)". Deze tekst wordt overlapt door de toggle die eronder staat.

Afbeeldingen

Schermafbeelding 2025-03-12 151919

Bevinding SHI-18.F42

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/open-sollicitatie> staat een knop aan het einde van de pagina. Bij een schermresolutie van 1280x1024 en 400% zoom verdwijnt het woord "sollicitatie" in de knop.

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding SHI-18.F31



In de header van de website staan twee taalwisselknoppen in de header. Het contrast van de kleuren van de Nederlandse taalwisselknop varieert tussen de 2,3:1 en de 2,5:1. Het blauw in de Engelse taalwisselknop heeft een contrast van 3,2:1. Dat is voldoende. Maar het rood heeft een contrast van 2,6:1. Dat is niet voldoende. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Zorg voor voldoende contrast van de taalwisselknoppen op de achtergrond.

Bevinding SHI-18.F62



In de footer hebben de linkjes en social media iconen bij focus niet voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond. De lichtblauwe focusrand (#639AF9) heeft niet voldoende contrast op de blauwe achtergrond (#1A7ABF). Dit heeft een contrast van 1,6:1 in plaats van minimaal 3,0:1. Dit geldt ook voor de donkerblauwe focusrand (#4166A5) op de blauwe achtergrond (#1A7ABF). Dit heeft een contrast van 1,2:1 in plaats van minimaal 3,0:1. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Bevinding SHI-18.F32



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> heeft de grijze rand (#969696) van het formulier bij de kop "Geen passende vacature gevonden?" een contrast van 2,8:1 op de lichtgrijze achtergrond (#FAFAFA). Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit geldt ook voor pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> bij het zoekveld en het formulier. En voor pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> bij het formulier.

Geef de rand meer contrast op de witte achtergrond.

Bevinding SHI-18.F35



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat een icoon van een neerwaartse pijl in de comboboxes (bij "Beschikbare uren per week", "In welke afdeling(en) ben je geïnteresseerd?" en "Standaard bewaren we jouw persoonsgegevens 4 weken. Mogen we ze ook langer bewaren?") om aan te geven dat er extra inhoud geopend kan worden. Dit grijze icoon (#AAAAAA) heeft te weinig contrast op de witte achtergrond (#FFFFFF). Dit is namelijk 2,3:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

Bevinding SHI-18.F11



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/>

[pge9gb](#) en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staan twee taalwisselknoppen. Het contrast van de witte kleur (#FFFFFF) van de Nederlandse vlag op de lichtgrijze (#FAFAFA) achtergrond is 1,1:1. Dat is niet voldoende.

Zorg voor voldoende contrast van de taalwisselknoppen op de achtergrond.

Bevinding SHI-18.F33



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pge9gb> hebben de grijze randen (#DDDDDD) van de dropdown en de checkbox een contrast van 1,4:1 op de witte achtergrond (#FFFFFF). Dat is te laag, het moet minimaal 3,0:1 zijn.

Geef de randen meer contrast op de witte achtergrond.

Bevinding SHI-18.F36



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat onder de vraag "Waarom wil je werken bij de gemeente Baarn?" een invoerveld. Bovenin staan pijltjes (undo en redo). Het contrast daarvan is 1,3:1. Deze moeten minimaal een contrast van 3,0:1 hebben.

Bevinding SHI-18.F38



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> hebben de grijze randen (#DDDDDD) bij de dropdowns, radiobuttons, checkbox en het invoerveld bij "Waarom wil je werken bij de gemeente Baarn?" niet voldoende contrast met de witte achtergrond (#FFFFFF). Dit is 1,4:1 in plaats van minimaal 3,0:1.

Geef de randen meer contrast op de witte achtergrond.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding SHI-18.F66

Technisch

Hoog

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat een formulier. Dit formulier krijgt bij hover en bij focus een tooltip die aangeeft "Voltooi a.u.b. Voornaam", "Voltooi a.u.b. Achternaam", enz. Deze tooltip kan de gebruiker niet sluiten.

Afbeeldingen

The image shows a form with two input fields. The first field is labeled 'Voornaam' with a red asterisk. The second field is labeled 'Achternaam' with a red asterisk. A tooltip is positioned over the 'Achternaam' field, containing the text 'Voltooi a.u.b. Achternaam'.

Schermafbeelding tooltip bij invoerveld Achternaam

Bevinding SHI-18.F68

Technisch

Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat een video. Wanneer er met het toetsenbord wordt genavigeerd over het icoon met een pijl (icoon om de video te delen), vouwt er een tooltip uit met "Share". Deze content kan de gebruiker niet sluiten. Dit geldt ook bij hover.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding SHI-18.F69

 Technisch

 Medium

Op de website kan de gebruiker met de toets "K" ook navigeren over de pagina. Het fungeert als een tab-toets. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Bevinding SHI-18.F70

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter M gebruiken om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Het toevoegen van de code `keyboard=0` aan de url werd voorheen gezien als een afdoende oplossing voor Vimeo. Helaas schakelt deze parameter ook gewenste toetsenbordbediening uit. Na toevoegen van deze parameter is het bijvoorbeeld niet meer mogelijk om in de video naar een specifiek punt te gaan of om het volume-niveau aan te passen. Op dit moment lijkt er geen goede oplossing om bij een Vimeo-video dit probleem op te lossen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding SHI-18.F112

 Content  Medium

De pagina's <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/open-sollicitatie> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> hebben dezelfde paginatitel. Dat is verwarrend voor mensen die met hulpsoftware navigeren.

Geef iedere pagina een unieke paginatitel zodat het niet verwarrend is.

Bevinding SHI-18.F14


 Content  Medium

De pagina's <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> hebben dezelfde paginatitel. Dat is verwarrend voor mensen die met hulpsoftware navigeren.

Geef iedere pagina een unieke paginatitel zodat het niet verwarrend is. Geef bijvoorbeeld pagina

<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> de paginatitel "Verstuur een open sollicitatie".

Bevinding SHI-18.F106

 Content

 Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Beide PDF-documenten voldoen niet aan deze voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF's of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding SHI-18.F115

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb>

staan aan de onderkant van de pagina social media iconen om de vacature te delen met het netwerk. Het laatste icoon, een icoon van een envelop, heeft als alternatieve tekst "Tip een vriend(in)". Dat omschrijft niet dat de gebruiker na het klikken op het icoon zijn mail opent. Hierdoor is het linkdoel ook niet duidelijk.

Bevinding SHI-18.F116

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> staat een screenshot van Google Maps met de locatie van het gemeentehuis. Deze afbeelding doet dienst als link naar Google Maps. Het tekstalternatief is nu "Gemeente Baarn / Stationsweg, 18, 3743 EN, Baarn". Daar blijkt niet uit waar de link heenvoert. Zie ook 1.1.1.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking SHI-18.F95



Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat een formulier. Bij de checkbox "Ik heb de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid gelezen en ga ermee akkoord" zijn de woorden "gebruiksvoorwaarden" en "privacybeleid" een link. Deze linkjes openen in een nieuw tabblad. Het is goed om dit aan te geven door bijvoorbeeld een verborgen tekstlink toe te voegen of een icoon toe te voegen die aangeeft dat de link in een nieuw tabblad opent. Dit icoontje moet dan wel een alternatieve tekst krijgen (succescriterium 1.1.1).

Dit geldt ook voor pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/open-sollicitatie> bij het woord "Job Alert".

De best practice is om links in hetzelfde tabblad te openen zodat het niet verwarrend is voor gebruikers als de pagina in een nieuw tabblad wordt geopend.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen

die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding SHI-18.F24

 Technisch

 Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het menu de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding SHI-18.F72

 Technisch

 Hoog

In het toegankelijkheidsvenster op de website zie je geen focus op de toggles bij de kop "Kies het toegankelijkheidsprofiel dat bij jou past". <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Bevinding SHI-18.F64

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> zie je geen individuele focus bij de social media iconen.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sommige gebruikers kunnen geen sleepbewegingen uitvoeren, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking zoals trillingen (bij Parkinson), verminderde spierkracht (zoals bij spinale spieratrofie) of het gebruik van een enkel invoerapparaat zoals een hoofdtracker of spraakbesturing. Als slepen de enige manier is om een actie uit te voeren, kunnen zij bepaalde functies niet gebruiken. Dit maakt het onmogelijk om bijvoorbeeld bestanden te ordenen of schuifknoppen te bedienen.

Bevinding SHI-18.F74

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staan twee fotosliders. De foto's in de fotosliders kan je met een sleepbeweging bekijken. Dit is een complex gebaar wat met een alternatief bediend moet kunnen worden zoals een enkele tik of klik.

Voeg bijvoorbeeld pijltjestoets-navigatie toe om te kunnen bladeren door de foto's, of voeg klikbare knoppen toe om naar de volgende of vorige foto te kunnen gaan. Zorg er dan ook voor dat de slider bedienbaar is met spraakbesturing en schermlezers.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding SHI-18.F107

 Content Medium

Beide PDF-documenten hebben geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld Nederlands.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding SHI-18.F44

 Technisch  Medium

Op de website staat een toegankelijkheidsmenu. Als op de knop "Verklaring" wordt geklikt verschijnt een pop-up met Engelstalige tekst. Voor deze Engelstalige tekst moet een taalwisseling aangegeven worden. Dit zorgt ervoor dat schermlezers deze teksten goed uitspreekt. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Dit kan door in het HTML-element waarbinnen deze tekst staat het attribuut 'lang' mee te geven. Het gaat hier om Engelstalige tekst, dan zou het zijn: `lang="en"`.

Bevinding SHI-18.F45

 Technisch  Medium

Op de website staat een visueel verborgen knop. De code hiervan staat bovenaan de pagina. Hulpsoftware leest de volgende tekst op "Verwenden Sie diese website in einem Screen-Reader-Modus". Als deze tekst hier daadwerkelijk moet staan moet hier een taalwisseling aangegeven worden. Dit zorgt ervoor dat schermlezers deze tekst goed uitspreekt. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Dit kan door in het HTML-element waarbinnen deze tekst staat het attribuut 'lang' mee te geven. Het gaat hier om Duitse tekst, dan zou het zijn: `lang="de"`.

Bevinding SHI-18.F46

 Technisch  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat een video. De bedieningsknoppen hebben allemaal een Engelstalig tekstalternatief. Voor deze Engelstalige teksten moet een taalwisseling aangegeven worden. Dit zorgt ervoor dat schermlezers deze teksten goed uitspreekt.

Dit kan door in het HTML-element waarbinnen deze tekst staat het attribuut 'lang' mee te geven. Het gaat hier om Engelstalige tekst, dan zou het zijn: `lang="en"`.

Bevinding SHI-18.F47

 Technisch  Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat een formulier. Daarin staat de vraag "Waarom wil je werken bij de gemeente Baarn?". Daaronder staat een invoerveld. Boven het invoerveld staan bewerkknoppen. Al deze knoppen hebben een Engelstalig tekstalternatief. Voor deze Engelstalige teksten moet een taalwisseling aangegeven

worden. Dit zorgt ervoor dat schermlezers deze teksten goed uitspreekt.

Dit kan door in het HTML-element waarbinnen deze tekst staat het attribuut 'lang' mee te geven. Het gaat hier om Engelstalige tekst, dan zou het zijn: `lang="en"`.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.


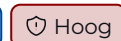
Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding SHI-18.F52

 Technisch  Hoog

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> staat een formulier. Wanneer een gebruiker de invoervelden niet invult, verschijnt een dialoogvenster met de foutmelding "Vul de captcha in". Ook als het e-mailadres niet goed wordt ingevuld verschijnt een foutmelding "Onjuiste e-mail". Dit is in beide gevallen niet duidelijk.

Een op maat geschreven foutmelding geeft de gebruiker meer houvast. Een advies is om deze foutmelding bijvoorbeeld als volgt te schrijven: "Er is geen (goed) e-mailadres ingevuld."

Bevinding SHI-18.F57


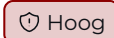
 Content  Hoog

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> en

<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> staat een formulier aan het einde van de pagina. Wanneer er verkeerde waarde in de invoervelden wordt gegeven zoals een verkeerd e-mailadres, komt de foutmelding in een dialoogvenster met "Onjuiste e-mail". De foutmelding geeft nu alleen aan dat er een fout is, maar het biedt geen suggestie om de fout op te lossen. De melding "Onjuiste email" zegt alleen dát er iets mis is, maar niet wat er precies fout is of hoe de gebruiker het kan corrigeren.

Een betere foutmelding zou kunnen zijn: "Ongeldig e-mailadres. Zorg ervoor dat het een volledig adres is, zoals naam@domein.com." Deze melding legt uit wat er mis is en geeft een concreet voorbeeld van de juiste invoer.

Bevinding SHI-18.F114

 Technisch  Hoog

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> staat een formulier. Wanneer een gebruiker de invoervelden niet invult, verschijnt een dialoogvenster met de foutmelding. Dit dialoogvenster kun je wegklikken waardoor de melding verdwijnt. De gebruiker weet zo niet meer wat er fout is gegaan.

Bevinding SHI-18.F53

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat een formulier. Als dit verstuurd wordt zonder dat verplichte velden zijn ingevuld, krijgen deze velden een rode rand. Er verschijnen geen tekstuele foutmeldingen. Dat is wel nodig.

Dit kan opgelost worden door boven het formulier de foutmeldingen te plaatsen. Zorg er daarbij voor dat het duidelijke foutmeldingen zijn en geen instructies (zoals "Dit veld moet worden ingevuld").

Bevinding SHI-18.F59

 Content  Hoog

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> en <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat een formulier. Wanneer er geen waarden of een verkeerde waarde in de invoervelden wordt gegeven, wordt er geen foutmelding gegeven bij de invoervelden met wat er mis gaat en hoe de gebruiker dit kan oplossen.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding SHI-18.F55

Op de website staat een knop "Login". Klikken hierop opent een pop-up venster. Hierin staat een formulier met de invoervelden E-mail en Wachtwoord. Deze invoervelden missen een zichtbaar label. Een placeholder tekst is hier niet voldoende, want die verdwijnt als iemand in het veld gaat typen. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Dit kan opgelost worden door boven het invoerveld "e-mail" en "wachtwoord" te plaatsen. Plaats deze tekst in een label-element en koppel het label vervolgens met de for- en id-attributen aan het zoekveld.

Bevinding SHI-18.F54


 Technisch

 Laag

Op de website staat een toegankelijkheidsmenu. Hierin staat een zoekveld waarin een placeholder staat die aangeeft dat er gezocht kan worden in het woordenboek. Deze placeholder verdwijnt als men begint te typen. Omdat het hier specifiek gaat om zoeken in het woordenboek, is het zoekicoon geen volwaardig alternatief. Daarom moet deze placeholder tekst ook boven het zoekveld geplaatst worden. <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>

Bevinding SHI-18.F56

 Technisch

 Hoog

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures> staat een zoekveld met daarin een placeholder tekst "Zoeken". Dit zoekveld mist een zichtbaar label. Een placeholder tekst is hier niet voldoende, want die verdwijnt als iemand in het veld gaat typen.

Dit kan opgelost worden door boven het zoekveld 'Zoeken' te plaatsen. Plaats deze tekst in een label-element en koppel het label vervolgens met de for- en id-attributen aan het zoekveld.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding SHI-18.F99

Technisch

Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn> staat een video. Deze staat in een `<iframe>`. Deze iframe mist een toegankelijkheidsnaam.

Deze kan toegevoegd worden door het opnemen van het title-attribuut in het iframe-element. Bijvoorbeeld `title="video over werken bij gemeente Baarn"`.

Bevinding SHI-18.F102

Technisch

Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> staat een formulier. De checkbox bij "Ik heb de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid gelezen en ga ermee akkoord" heeft geen naam, rol en waarde.

Bevinding SHI-18.F103

Technisch

Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191> staat een formulier. De dropdown bij "Beschikbare uren per week" heeft geen goede rol meegekregen. Het heeft een `role: button` maar moet een `role: combobox` hebben.

Dit geldt ook voor de dropdown bij "In welke afdeling(en) ben je geïnteresseerd?" en de dropdown bij "Standaard bewaren we jouw persoonsgegevens 4 weken. Mogen we ze ook langer bewaren?".

Het is ook mogelijk om hier bijvoorbeeld een select-element te gebruiken.

Bevinding SHI-18.F105

Technisch

Medium

Op pagina <https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb> staat een formulier. Bovenaan de pagina kan je op de knop "Vacature weergeven" klikken. Er opent dan een dialoogvenster. Dit dialoogvenster heeft geen naam en rol.

AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepagina
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn>
- Vacatures
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/vacatures>
- Open sollicitatie
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/open-sollicitatie>
- Stage
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/stage>
- Contact
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/contact>
- Inhuur
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/inhuur>
- Vacature detailpagina
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/ad/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb>
- Vacature detailpagina formulier
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/allround-medewerker-burgerzaken/pqe9gb>
- Open sollicitatie formulier
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/apply/open-sollicitaties/tnt191>
- Over de teams
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/nl/over-baarn/meer-over-de-teams>
- Vacature detailpagina Allround Medewerker Burgerzaken
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/api/pdf/generate-vacancy-ad?adId=06968a85-521a-4d9e-bb85-bcf71ae86d31&languageKey=nl-NL>
- Vacature detailpagina Bode/facilitair medewerker
<https://werkenbijgemeentebaarn.nl/api/pdf/generate-vacancy-ad?adId=619dcfd2-29c2-41de-b6f4-bdefe3dd0d3d&languageKey=nl-NL>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- JavaScript (jQuery)
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.